

DOCUMENT DE TRAVAIL_octobre 2015

Volets Education/Jeunesse et Tranquillité publique pilotés par l'État en cours de finalisation

VOLET	ORIENTATIONS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	EXEMPLES DE SOUS-ACTIONS	En cours /à réaliser	TYPE D'ACTIONS	QUARTIER	
ACCES AUX DROITS, QUALITE DE SERVICES	CONSTITUER UNE ACTION PUBLIQUE COORDONNÉE, ADAPTÉE ET INNOVANTE VISANT UNE RÉDUCTION DES VULNÉRABILITÉS	DÉVELOPPER UNE APPROCHE QUALITATIVE DE L'OBSERVATION ET ASSURER UNE VEILLE SUR LES PRATIQUES INNOVANTES	Recenser et analyser la présence institutionnelle par quartier, évaluer l'impact et la fréquentation des lieux d'accueil du public	Cartographier les équipements composant les territoires vécus ; Etat des lieux accès au droit, évaluation fréquentation MJD et PAAD	En cours	Institution	TOUS QUARTIERS	
			Etudier les mécanismes de non recours au droit	Action de diagnostic de l'IGISM (Rezé Château)	En cours	Institution	CHATEAU	
			Capitaliser et partager les outils d'observation entre acteurs (institutionnels, société civile et économique) au bénéfice d'un projet	Partager l'indice global de vulnérabilité développé sur Saint Herblain Mise à l'agenda chaque année d'une lecture de territoire porté par une institution Prendre appui sur la connaissance des bailleurs des territoires en matière d'occupation sociale Adapter les outils d'observation aux besoins spécifiques à chaque territoire (ex : cette année dans le cadre de l'enquête GUSP, 2 questions laissées à l'initiative des territoires) Développer un outil de partage de données entre les partenaires du contrat de ville	En cours	Institution Institution	TOUS QUARTIERS TOUS QUARTIERS	
		PROMOUVOIR LES INITIATIVES INTERINSTITUTIONNELLES ET INTER-ASSOCIATIVES	Favoriser les démarches collectives et préventives, dans le domaine de la santé, du sport, de la culture, de la citoyenneté et de l'emploi	Santé : voir infra objectif opérationnel « Réduire les inégalités de santé en matière de prévention et d'accès aux soins »		Mixte	TOUS QUARTIERS	
			Structurer la gouvernance locale, Travailler les passerelles vers les publics isolés	Formalisation et animation d'un réseau des acteurs locaux pour lutter contre la précarité / Veiller à la bonne coordination des actions de solidarité de proximité, d'accès aux droits et des actions santé (Rezé Château / Sillon / Halvègue, Ranzay et Port Boyer)	A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS	
				Expérimentation suite à la recherche Nantes-Nord : Mutualisation des dispositifs de médiation sociale existantes à un partenariat public/privé et développement de nouveaux outils pour rapprocher les habitants de l'offre de services fondamentaux	En cours	Institution	NANTES NORD	
			Accompagner et outiller les intervenants (associations, collectifs, habitants) en relais des institutions dans les propositions d'orientation et d'accompagnement	S'appuyer sur le dispositif adultes-relais et emplois aidés	En cours	Institution	TOUS QUARTIERS	
			Favoriser l'interconnaissance entre acteurs d'un territoire (professionnels et habitants)	Mise en place de rencontres entre les professionnels du quartier et les locataires (Ranzay-Habitants)	En cours	Institution	RANZAY	
					GUSP : rendez vous de pieds d'immeuble,...	En cours	Institution	BOTTIERE
					Instance de coordination, organisation d'événementiels, publicisation et valorisation de l'offre partenariale, etc.	En cours	Mixte	BOTTIERE

DOCUMENT DE TRAVAIL_octobre 2015

Volets Education/Jeunesse et Tranquillité publique pilotés par l'État en cours de finalisation

VOLET	ORIENTATIONS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	EXEMPLES DE SOUS-ACTIONS	En cours /à réaliser	TYPE D'ACTIONS	QUARTIER
ACCES AUX DROITS, QUALITE DE SERVICES	AMÉLIORER LA LISIBILITÉ ET L'ACCESSIBILITÉ DE L'OFFRE DE SERVICES ET D'ACCOMPAGNEMENT	ASSURER LA QUALITÉ D'ACCUEIL ET D'INFORMATION AUPRÈS DES USAGERS	Développer les initiatives de réseau d'agents d'accueil sur les quartiers	Animer/créer des réseaux professionnels de connaissance de dispositifs	A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS
				Instaurer un processus de formation continue interinstitutionnel sur les dispositifs d'aide	A réaliser	Institution	SILLON
			Informé sur l'offre institutionnelle et associative	S'appuyer sur des structures relais pour apporter l'information auprès des publics		Mixte	
				Articuler les fonctions et les rôles entre non professionnels et professionnels de l'intervention sociale		Mixte	
				Qualifier les abords et l'accès des différents équipements publics pour une meilleure lisibilité de l'offre (notamment en termes de signalétique)	En cours	Institution	SILLON
				Accueil nouveaux arrivants : Crémaillères, Accueil institutionnel	En cours	Institution	TOUS QUARTIERS
				Supports de communication : Newsletter maison de quartier, Journal de quartier Zest,	En cours	Institution	HALVEQUE
		Temps de convivialité et d'information dans les équipements (petits déj) organisés par les CSC, Point Info Parents, etc) et les lieux de socialisations (café des parents, thé café Bottière..etc)	En cours	Institution	BOTTIERE		
		RÉDUIRE LES INÉGALITÉS D'ACCÈS AUX DROITS ET LUTTER CONTRE LE NON RECOURS AUX AIDES AUXQUELLES LES PERSONNES ONT DROIT	Développer l'accompagnement administratif des personnes en difficulté avec la langue française et le langage institutionnel	Barrière de la langue / Mesurer les difficultés rencontrées liées à la barrière de la langue dans l'intégration des habitants non francophones (TOUS QUARTIERS)	A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS
				Bottière : CSC Pilotière et Bottière pour Fle, écrivain publique à la Médiathèque ; A développer : Ateliers de lutte contre l'illettrisme et alphabétisation (saturation des actions Français au quotidien, Accoord) + Ouvrir école aux parents	En cours	Institution	BOTTIERE
				Favoriser l'accès et l'accompagnement au numérique comme vecteur d'accès aux droits et services (Nanostoscope 2015 : études accès au numérique)	En cours	Mixte	TOUS QUARTIERS
			Simplifier le langage institutionnel en langage compréhensible pour tout public	Expérimentation suite à la recherche Nantes-Nord : Amélioration de la relation écrite aux usagers en lien avec plusieurs partenaires (CG, CAF, Ville de Nantes, etc.) et un groupe d'usagers Projet local de santé Sillon : langage corporel	En cours	Institution	NANTES NORD
		LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PUBLICS LES PLUS VULNÉRABLES POUR ÉVITER LE BASCULEMENT VERS L'EXCLUSION	Améliorer l'estime de soi Développer des actions de dynamisation sociale	Accès aux loisirs des publics éloignés (Malakoff)	En cours	Institution	MALAKOFF
			Renforcer l'autonomie des usagers	Actions bien être d'acteurs associatifs (Malakoff)	En cours	Institution	MALAKOFF
				Expérimentation suite à la recherche Nantes-Nord : Promouvoir une action de "formation" des jeunes à la dé-cohabitation et aux démarches administratives	En cours	Institution	NANTES NORD
				Action collective "Rompre l'isolement dans sa recherche d'emploi" (Malakoff)	En cours	Institution	MALAKOFF
				Création d'un Point Conseil Budget (Grand Bellevue)	En cours	Porteur de projet	GRAND BELLEVUE
				Locaux REANE, Utilobus, soutien association Semeurs de Convivialité, Les Amart's	En cours	Porteur de projet	BOTTIERE
				Ateliers autour du réemploi (Ecopôle)	En cours	Porteur de projet	BOTTIERE
				Implantation Femmes en fil, place de la Bottière	En cours	Porteur de projet	BOTTIERE
			Epicierie solidaire	En cours	Porteur de projet	BOTTIERE	
			Ateliers du numérique (ALIS 44)	En cours	Porteur de projet	BOTTIERE	
		Développer un habitat adapté au vieillissement par les bailleurs		A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS	
Développer les liens entre générations	Développement le rôle et la place d'un restaurant social (Grand Bellevue/ Clos Toreau/ Pin Sec/ Breil)	A réaliser	Institution				
	Développer des actions dans le champ de la solidarité intergénérationnelle : - Aide à la mobilité : covoiturage, dispositif spécifique personnes à mobilité réduite (relance de libellule) - Développer et évaluer le dispositif voisin'âge dédié aux personnes âgées	A réaliser	Mixte	TOUS QUARTIERS			
Promouvoir les sociabilités de voisinage et accompagner la vie collective	Développement social local : voisins référents,	En cours	Mixte	TOUS QUARTIERS			
SOUTENIR L'EXPÉRIMENTATION DE MODES D'ACTION INNOVANTS, EN DÉVELOPPANT « L'ALLER VERS » ET EN ROMPANT AVEC LA LOGIQUE DE GUICHET	Adapter l'offre de service et son implantation dans une logique de proximité et de dynamique inter quartiers	Qualifier l'accueil des publics (modalités organisationnelles, qualification des agents)	A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS		
		Impliquer les usagers lors de la définition de l'offre ou de l'implantation	A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS		
	Favoriser les actions de médiation en direction des publics isolés	Point Information Nantes Solidaires, intervention espaces publics, Arbres à livres....	En cours	Institution	TOUS QUARTIERS		
		Travailler les passerelles avec les publics isolés PINS, carte blanche	En cours	Institution	TOUS QUARTIERS		
	Renforcer les démarches de diffusion de l'information sur l'espace public				TOUS QUARTIERS		
Faciliter les démarches des habitants et mieux prendre en compte leurs difficultés	Accompagnement individualisé et sans rdv de pers financièrement vulnérables par l'APIB	En cours	Porteur de projet	TOUS QUARTIERS			

LIVRABLE TYPE - PLAN D'ACTIONS PILIER 1 - COHESION SOCIALE

DOCUMENT DE TRAVAIL_octobre 2015

Volets Education/Jeunesse et Tranquillité publique pilotés par l'État en cours de finalisation

VOLET	ORIENTATIONS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	EXEMPLES DE SOUS-ACTIONS	En cours /à réaliser	TYPE D'ACTIONS	QUARTIER	
ACCES AUX DROITS, QUALITE DE SERVICES	RÉDUIRE LES INÉGALITÉS DE SANTÉ EN MATIÈRE DE PRÉVENTION ET D'ACCÈS AUX SOINS	MOBILISER LES ACTEURS DU TERRITOIRE, DÉVELOPPER LE TRAVAIL EN RÉSEAU SUR LA THÉMATIQUE DE LA SANTÉ	Animer, à l'échelle des 4 villes, un groupe interinstitutionnel et associatif pour : - la mise en commun des données d'observation - développer de l'interconnaissance - l'échange de pratiques et d'expériences sur des thématiques précises (santé/QPV)	Consolider l'observatoire de la santé à l'échelle des 4 villes, en enrichissant sur des données à l'infra-communal et affiner le volet financier sur les ménages des charges de soins	En cours	Institution	TOUS QUARTIERS	
				En 2016, axe prioritaire d'échange : lutte contre le non-recours aux droits	A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS	
				Communication des données d'observation de la santé dans les quartiers prioritaires (professionnels de santé et professionnels contribuant à un environnement favorable à la santé)	A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS	
			Mobiliser et sensibiliser les professionnels de Santé des quartiers prioritaires en veillant à construire cette mobilisation sur les besoins qu'ils repèrent	Mobilisation des habitants et des professionnels autour des projets de maisons de santé pluriprofessionnelles (Nantes et St Herblain)	En cours	Institution	GRAND BELLEVUE	
				Mobilisation des professionnels de santé autour du non-recours aux droits (conduire une expérimentation sur un quartier. Sillon?)	A réaliser	Institution	SILLON	
				Mener l'Evaluation d'Impact Santé de Bellevue en 2016 (cf CLS de nantes) Développer le dialogue citoyens vers les habitants les plus éloignés de la participation Faire un retour d'expérience vers les autres villes	A réaliser	Institution	GRAND BELLEVUE	
			PROMOUVOIR LES DÉMARCHES "D'ALLER VERS" POUR CAPTER LES PUBLICS LES PLUS ÉLOIGNÉS DES DISPOSITIFS DE PRÉVENTION ET D'ACCÈS AUX SOINS	Associer des habitants à la mise en œuvre des maisons de santé pluriprofessionnelles sur le Grand Bellevue et Nantes nord				
			POUR SUIVRE ET DÉVELOPPER LES ACTIONS DE PROMOTION ET PRÉVENTION DE LA SANTÉ PAR L'ACCOMPAGNEMENT ET LA SENSIBILISATION DES PUBLICS, LA DIFFUSION DE L'INFORMATION SUR L'ACCÈS AUX DROITS, EN MOBILISANT, LE CAS ÉCHÉANT LES DISPOSITIFS EXISTANTS (A Nantes, le contrat local de santé constitue pour les quartiers prioritaires le socle du volet santé du contrat de ville À St Herblain, l'atelier santé ville)	Poursuivre les actions sur la nutrition		En cours	Institution	TOUS QUARTIERS
		Sensibiliser aux conduites à risques			En cours	Institution	TOUS QUARTIERS	
		Favoriser la santé mentale des habitants en développant la prévention précoce et la formation des intervenants		Malakoff, Dervallières, Nantes Nord	A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS	
					A réaliser	Institution	NANTES NORD	
		(Re) lancer une dynamique de territoire sur la thématique Santé des Femmes (relation Garçons/filles, Santé sexuelle, Genre et Espace public) en lien avec la maison pluridisciplinaire de Santé en associant les habitants						
	DIMINUER LE NON RECOURS POUR RENFORCER LA COUVERTURE SANTÉ ET L'ACCÈS AUX PARCOURS DE SOINS	Articuler et déployer les dispositifs de lutte contre le non-recours aux droits (couverture maladie, complémentaire santé)	Recensement les dispositifs existants en matière de lutte contre le non recours et des territoires concernés	A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS		
			Expérimenter sur un territoire actuellement non ciblé un dispositif partenarial de lutte contre le non-recours impliquant les habitants	A réaliser	Institution			