

DOCUMENT DE TRAVAIL – octobre 2015

Trois orientations transversales :

CAPITALISER, RENFORCER ET ADAPTER L'EXISTANT

DÉPASSER LA LOGIQUE DE GUICHET ET FAIRE DU CONTRAT DE VILLE UN OUTIL D'ANIMATION AU SERVICE DU PROJET MÉTROPOLITAIN DE COHÉSION URBAINE ET SOCIALE

FAVORISER LA PERTINENCE ET L'APPROPRIATION DE L'ACTION PUBLIQUE EN MOBILISANT TOUTES LES FORMES DE PARTICIPATION CITOYENNE (CONSULTATION, SOUTIEN À L'ACTION, PARTICIPATION À L'ÉVALUATION DES USAGES DES SERVICES PUBLICS, ETC.)

PILIER	VOLETS	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	EXEMPLES DE SOUS-ACTIONS	En cours/ A réaliser	TYPE D'ACTIONS	QUARTIER
GOUVERNANCE ET PARTICIPATION CITOYENNE	1. GOUVERNANCE : PILOTAGE ET ANIMATION DU CONTRAT DE VILLE	ASSURER LA LISIBILITÉ DU PILOTAGE ET DE L'ANIMATION DU CONTRAT DE VILLE	Construire un schéma de pilotage et d'animation du projet du contrat de ville qui favorise : - la transversalité au sein de chaque institution et la capacité à mobiliser les politiques publiques de droit commun au bénéfice des quartiers prioritaires - le lien entre Nantes Métropole, les villes et les quartiers - la participation citoyenne	Elaboration partenariale : - d'un schéma de pilotage et d'animation du contrat de ville ; - d'une frise sur les temps de pilotage et d'animation du contrat de ville ; - d'un livret décrivant les instances à l'échelle partenariale, de l'agglomération, des villes et des quartiers	Réalisé	Mixte	TOUS QUARTIERS
			Repérer et cartographier les instances " périphériques " au contrat de ville (ex : COPEC, CIL, etc.). A travailler par ateliers de travail thématiques		En cours	Institution	TOUS QUARTIERS
		Ouvrir les ateliers participatifs du contrat de ville à de nouvelles associations et des membres des conseils citoyens. - Créer les conditions de cette intégration en redéfinissant le périmètre, les objectifs des ateliers de travail, les modalités de co-pilotage des ateliers		En cours	Institution	TOUS QUARTIERS	
		COPIE Contrat de ville. - Intégrer des membres des conseils citoyens aux instances de pilotage du contrat de ville ; - Formaliser la constitution du collège associatif (en articulation de l'intégration des membres associatifs ou habitants des conseils citoyens), favoriser la représentativité des 4 villes PV et fixer les conditions de participation.		A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS	
		Axer l'appel à projets sur les enjeux du projet de territoire sur la base de plans d'actions opérationnels		A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS	
		Renforcer la prise en compte de l'axe transversal "culture" dans le cadre du contrat de ville	1 ^{er} décembre 2015 : organisation d'un temps fort sur le thème de « Culture et Quartiers » Rédiger le plan d'actions opérationnel (PAO) sur la thématique culture	En cours	Mixte	TOUS QUARTIERS	
		Renforcer la prise en compte de l'axe transversal "santé" dans le cadre du contrat de ville	Mise en place d'un groupe de travail "santé" qui vise : - accompagner les acteurs agissant dans le domaine de la santé dans l'appropriation du contrat de ville cadre - décliner dans un cadre partenarial élargi la feuille de route et le plan d'actions de l'atelier de travail (4 temps de travail)	Réalisé	Mixte	TOUS QUARTIERS	
		Renforcer la prise en compte de l'axe transversal "lutte contre les discriminations" dans le cadre du contrat de ville	Mise en place d'un atelier de travail "LCD" qui vise : - accompagner les acteurs agissant dans le domaine des LCD dans l'appropriation des enjeux des quartiers prioritaires - décliner dans un cadre partenarial élargi la feuille de route et le plan d'actions de l'atelier de travail	En cours	Mixte	TOUS QUARTIERS	
		FAVORISER L'OUVERTURE TERRITORIALE ET L'ÉMERGENCE DE DYNAMIQUES INTERQUARTIERS EN FAVORISANT LE DÉCLOISONNEMENT DES ORGANISATIONS ET DES RÉSEAUX ASSOCIATIFS	Recentrer les missions des ateliers participatifs du contrat de ville autour d'un partage d'expériences et de pratiques entre partenaires	En cours	Institution	TOUS QUARTIERS	
		FAVORISER L'INTERCONNAISSANCE ENTRE ACTEURS POUR MIEUX AGIR	Organiser un " RDV des quartiers " annuel, réunissant l'ensemble des acteurs de la politique de la ville	1 ^{er} RDV de quartiers : Printemps 2016	En cours	Mixte	TOUS QUARTIERS
			Co-élaborer les outils d'information et de communication	- Réaliser un extranet Contrat de ville permettant de mettre à disposition l'information et partager l'actualité à l'échelle des partenaires du contrat de ville - Elaborer de supports de communication déclinés par quartier et par pilier permettant de valoriser la démarche de concertation, les enjeux et actions prioritaires mis en lumière par les éléments diagnostic et la parole habitante.	En cours	Institution	TOUS QUARTIERS
		METTRE EN PLACE UNE CO-ÉVALUATION DANS UN PROCESSUS PARTAGÉ, DES SA MISE EN PLACE ET JUSQU'À SA FINALISATION, QUI SOIT ADAPTÉE POUR : - APPRÉCIER LES ENGAGEMENTS DES SIGNATAIRES DU CONTRAT DE VILLE - MESURER L'EFFECTIVITÉ DU POUVOIR D'AGIR ET DE CO-AGIR ; - APPRÉCIER LES ACTIONS MISE EN PLACE EN CONSIDÉRANT LES PORTEURS DE PROJET COMME PARTIE INTÉGRANTE DU PROCESSUS	Finaliser les plans d'actions opérationnels par quartiers et par piliers qui fixent les engagements des collectivités et des acteurs		Réalisé	Mixte	TOUS QUARTIERS
			Actualiser les conventions départementales interministérielles au 1er octobre en fonction des nouvelles instructions ministérielles		A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS
			Structurer les modalités d'évaluation Rédiger l' annexe des indicateurs de suivi et d'évaluation du contrat de ville		A réaliser	Mixte	TOUS QUARTIERS
			Développer en interne aux institutions des outils de repérage des crédits alloués aux quartiers prioritaires afin d'évaluer la mobilisation du droit commun		A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS
		ENRICHIR ET PARTAGER LES DONNÉES DE L'OBSERVATION	Observer les dynamiques territoriales et qualifier les données de la géographie prioritaire de Nantes Métropole	Piloter la mise à jour de l'étude de repérage et d'analyse des territoires en décrochage de Nantes Métropole Alimenter un diagnostic des capacités (atouts et ressources de quartiers) Cibler les données d'observation qui nourriront le dispositif d'évaluation des actions	Réalisé A réaliser A réaliser	Institution Institution Institution	TOUS QUARTIERS TOUS QUARTIERS TOUS QUARTIERS
			Affiner les données d'observation des quartiers prioritaires dans une approche sensible	Alimenter l'observation des quartiers prioritaires avec le baromètre Habitants GUSP, enquête sur la perception du cadre de vie, de la qualité du service rendu et de l'image des quartiers prioritaires Construire un indice des vulnérabilités prenant en compte les indicateurs de santé, de discrimination, de précarité énergétique, etc. : partage de la méthode développée sur le Sillon Réaliser une enquête expérimentale sur le repérage des initiatives citoyennes observatoire des solidarités	Réalisé A réaliser En cours	Institution Institution Institution	TOUS QUARTIERS SILLON NANTES NORD
			Renforcer les partenariats dans les domaines de l'observation et de l'expertise (avec les institutions extérieures, les universités, les bailleurs, les réseaux de professionnels, etc.)	Poursuivre les collaborations existantes avec l'Université et les grandes écoles (démarche OSPM, état des lieux accès au droit, ...) Identifier les potentiels de mutualisation de données/ d'études collaboratives avec les partenaires extérieurs	En cours A réaliser	Mixte Mixte	TOUS QUARTIERS TOUS QUARTIERS
			Effectuer un point de situation sur les territoires de veille et définir les modalités d'accompagnement de ces quartiers		A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS

PILIER 4 - GOUVERNANCE ET PARTICIPATION CITOYENNE

DOCUMENT DE TRAVAIL – octobre 2015

Trois orientations transversales :

CAPITALISER, RENFORCER ET ADAPTER L'EXISTANT

DÉPASSER LA LOGIQUE DE GUICHET ET FAIRE DU CONTRAT DE VILLE UN OUTIL D'ANIMATION AU SERVICE DU PROJET MÉTROPOLITAIN DE COHÉSION URBAINE ET SOCIALE

FAVORISER LA PERTINENCE ET L'APPROPRIATION DE L'ACTION PUBLIQUE EN MOBILISANT TOUTES LES FORMES DE PARTICIPATION CITOYENNE (CONSULTATION, SOUTIEN À L'ACTION, PARTICIPATION À L'ÉVALUATION DES USAGES DES SERVICES PUBLICS, ETC.)

PILIER	VOLETS	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	EXEMPLES DE SOUS-ACTIONS	En cours/ A réaliser	TYPE D'ACTIONS	QUARTIER
PARTICIPATION CITOYENNE	2. PARTICIPATION CITOYENNE	<p>CONCEVOIR LA PARTICIPATION COMME LE POUVOIR DES HABITANTS ET DES USAGERS : DE DIRE, DE FAIRE ET D'ÉVALUER.</p> <p>ASSURER LA DIVERSITÉ DE LA REPRÉSENTATION DES ACTEURS (CITOYENS, ENTREPRISES, COMMERÇANTS, USAGERS, REPRÉSENTANTS DE L'ENSEMBLE DES COMMUNAUTÉS) AU SEIN DES INSTANCES PARTICIPATIVES EN ÉTANT ATTENTIF À CEUX QUI SONT LE PLUS ÉLOIGNÉS ;</p> <p>METTRE EN CONCORDANCE LES TEMPS DE CHACUN DES ACTEURS À L'OCCASION DES PROJETS POUR FAVORISER LA PERTINENCE ET L'APPROPRIATION DES ACTIONS.</p> <p>RENFORCER LA CONFIANCE DES INSTITUTIONS DANS LES INITIATIVES DES HABITANTS ET FAVORISER LES PROCESSUS DE CONCERTATION INITIÉS PAR DES HABITANTS.</p> <p>COORDONNER LES CONSEILS CITOYENS AVEC LES DISPOSITIFS PARTICIPATIFS EXISTANTS POUR NE PAS ENFERMER LES QUARTIERS PRIORITAIRES SUR EUX-MÊMES ET SÉPARER LES PUBLICS ;</p>	Mettre en place les <u>conseils citoyens</u>	<p>Installer les conseils citoyens de Saint Herblain en 2015</p> <p>Installer le conseil citoyen sur Plaisance en 2015</p> <p>Conforter la démarche rezéenne effective depuis mars 2015 pour une installation en 2015</p> <p>Installer les conseils citoyens de Nantes sur 2 sites expérimentaux (Nantes Nord et Malakoff) en amont d'une généralisation</p>	Réalisé	Institution	SILLON
					Réalisé	Institution	PLAISANCE
					Réalisé	Institution	CHATEAU
					En cours	Institution	NANTES NORD
					En cours	Institution	MALAKOFF
			Former les <u>habitants</u> dans le cadre de la mise en place des conseils citoyens	<p>CID : Accompagnement de la mise en œuvre des conseils citoyens et formation des acteurs locaux, habitants et animateurs</p> <p>Contrepieds : Former les habitants à capter de la parole habitantes</p>	A réaliser	Porteur de projet	MALAKOFF
					A réaliser	Porteur de projet	NANTES NORD
					En cours	Institution	CHATEAU
			Favoriser le <u>recueil de la parole des habitants</u>	<p>Concertation des habitants dans le cadre des déclinaisons opérationnelles du contrat de ville</p> <p>Projet "Fais ta TV" et "politique de la ville 3.0"</p> <p>Contrepieds : Former les habitants à capter de la parole habitantes</p>	Réalisé	Institution	TOUS QUARTIERS
					Réalisé	Porteur de projet	TOUS QUARTIERS
					Réalisé	Institution	CHATEAU
			Soutenir les <u>expertises des habitants, usagers et acteurs</u> de quartier au travers de la gestion urbaine et sociale de proximité	<p>Mettre en place de formations des techniciens, les concepteurs et les habitants aux démarches GUSP</p> <p>Accompagner la mise en œuvre territoriale de la Convention-cadre de la GUSP 2015-2020, en lien avec les obligations légales des bailleurs (abattement TFPB) / NPNRU</p>	En cours	Institution	TOUS QUARTIERS
					En cours	Institution	TOUS QUARTIERS
			Mobiliser les volontaires en <u>service civique</u> pour conforter la démarche de sensibilisation à la participation aux conseils citoyens	<p>Emploi d'un service civique pour accompagner la mise en place du conseil citoyen</p>	En cours	Institution	PLAISANCE
Expérimenter le <u>tirage au sort</u> en complément du volontariat dans le cadre de la mise en place de conseils citoyens		Réalisé	Institution	TOUS QUARTIERS			
Inscrire l'action des ateliers participatifs (réflexion, suivi des plans d'actions) sur un temps long		A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS			
Optimiser les <u>délais d'instruction de l'appel à projets</u> contrat de ville	AAP 2016 : Mise à plat du dispositif d'instruction	En cours	Institution	TOUS QUARTIERS			
Concertation des <u>habitants</u> dans le cadre des déclinaisons opérationnelles du contrat de ville		Réalisé	Institution	TOUS QUARTIERS			
Améliorer l'information de proximité Proposer de nouvelles formes de recueil de la parole des habitants Soutenir l'expertise d'usage des habitants au travers du programme d'actions de la Gestion urbaine et sociale de proximité Associer les habitants aux projets d'aménagement ou de renouvellement urbain Favoriser les nouveaux modes de soutien à l'initiative citoyenne	<p>Ex : Collectif Dérive "le Kiosque", soutien microprojets (ex plantations Ste Catherine), Kapseurs, bureau des projets,</p>	En cours	Institution	TOUS QUARTIERS			

PILIER 4 - GOUVERNANCE ET PARTICIPATION CITOYENNE

DOCUMENT DE TRAVAIL – octobre 2015

Trois orientations transversales :

CAPITALISER, RENFORCER ET ADAPTER L'EXISTANT

DÉPASSER LA LOGIQUE DE GUICHET ET FAIRE DU CONTRAT DE VILLE UN OUTIL D'ANIMATION AU SERVICE DU PROJET MÉTROPOLITAIN DE COHÉSION URBAINE ET SOCIALE

FAVORISER LA PERTINENCE ET L'APPROPRIATION DE L'ACTION PUBLIQUE EN MOBILISANT TOUTES LES FORMES DE PARTICIPATION CITOYENNE (CONSULTATION, SOUTIEN À L'ACTION, PARTICIPATION À L'ÉVALUATION DES USAGES DES SERVICES PUBLICS, ETC.)

PILIER	VOLETS	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	EXEMPLES DE SOUS-ACTIONS	En cours/ A réaliser	TYPE D'ACTIONS	QUARTIER
GOUVERNANCE ET P	3. MODALITES DE SOUTIEN AUX PROJETS.	SIMPLIFIER LES PROCÉDURES DE SOUTIEN AUX PROJETS (PROCÉDURES D'APPELS À PROJETS) ;	Mettre en place un <u>appel à projets unique et partenarial</u> .		Réalisé	Institution	TOUS QUARTIERS
			<u>Optimiser les modalités d'instruction</u> des dossiers (plateforme de dépôt de dossier, tableau d'instruction, courrier d'avis commun)	AAP 2016 : Mise à plat du dispositif d'instruction	En cours	Institution	TOUS QUARTIERS
		ASSURER LE RELAIS AVEC LES DISPOSITIFS DE DROIT COMMUN	Création d'un <u>comité des financeurs</u> qui priorise et statue sur les cofinancements et assure une veille sur les moyens mobilisables au titre du spécifique et droit commun ;		En cours	Institution	TOUS QUARTIERS
		OPTIMISER LA MOBILISATION DES DISPOSITIFS DE FINANCEMENT MOBILISABLES SUR LES QUARTIERS (FONDS EUROPÉENS, ANRU, CPER, APPELS À PROJETS DIVERS, ETC.) ;	Animer un <u>dispositif de veille sur les appels à projets</u> avec l'ensemble des partenaires à diffuser sur extranet ; Accompagner les porteurs de projets		A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS
		SOUTENIR DES DYNAMIQUES DE PROJETS DÉFINIS À PARTIR DES PRIORITÉS PARTAGÉES DU PROJET DE TERRITOIRE, DES PROCESSUS (ÉDUCATIFS, CULTURELS) ET NON SEULEMENT DES ACTIONS.	<u>Axer l'appel à projets sur les enjeux du projet de territoire</u> sur la base de plans d'actions opérationnels		A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS
			<u>Organiser un "RDV des quartiers" annuel, réunissant l'ensemble des acteurs de la politique de la ville</u> , en amont de l'AAP pour partager les enjeux des quartiers	Pour 2016 : rencontres avec les référents quartier obligatoire en amont du dépôt de dossier.	A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS
			<u>Accompagner les porteurs de projets</u>	Nantes : Dispositif de formation « initiation à la comptabilité et à la demande de subvention » en amont du dépôt de dossiers de l'AAP contrat de ville (Peuple et Culture)	Réalisé	Institution	
		APPUYER LES ACTEURS (ASSOCIATIONS, COLLECTIFS) DU TERRITOIRE (EXISTANTS OU ÉMERGENTS) POUR RÉPONDRE AUX BESOINS ACTUELS ET ÉMERGENTS.	<u>Dynamiser le réseau des adultes-relais</u> (concordance des missions au cahier des charges, revoir l'équilibre territorial des postes)		En cours	Institution	TOUS QUARTIERS
			<u>Rendre lisible l'attribution et les modalités</u> d'accompagnement et d'évaluation de l'action des <u>adultes-relais</u> sur les quartiers	Demande de mise en place d'un groupe de travail préfecture/NM/ Communes	En cours	Institution	TOUS QUARTIERS
		FAVORISER L'ÉMERGENCE DE DYNAMIQUES PLURIANNUELLES ET MULTI ACTEURS.	Favoriser le dépôt de <u>projets inter-associatifs</u> dans le cadre de l'appel à projets contrat de ville	Organisation d'une réunion collective avec l'ensemble des porteurs de projet : présentation par chacun de son projet	En cours	Institution	SILLON
			Favoriser la <u>mutualisation des moyens des associations</u> ayant des objectifs convergents et oeuvrant sur les quartiers prioritaires	Adultes-relais partagé par plusieurs associations	A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS
		FAVORISER LE DROIT À L'EXPÉRIMENTATION QUI IMPLIQUE AUSSI LE DROIT À L'ERREUR DANS LES PROJETS.	Soutenir le maintien et le développement des <u>fonds de soutien aux initiatives/ de fonds à l'émergence</u>	Existants : Fonds à l'émergence (Ville de Nantes) Fonds d'initiative locale (Ville de Nantes) Fonds de soutien cadre de vie (Nantes Métropole) Crédits d'investissement GUSP (Nantes Métropole) En cours : Bureau des projets (Ville de Nantes) Budgets participatifs (Ville de Nantes et Nantes Métropole)	Réalisé	Institution	TOUS QUARTIERS
				Assurer une veille sur les pratiques innovantes dans le cadre des <u>ateliers participatif contrat de ville</u>	A réaliser	Institution	TOUS QUARTIERS
		<u>Essaimer les bonnes pratiques</u> et assurer leur relai dans le droit commun	<u>Mobiliser les politiques publiques de droit commun</u> , notamment dans le cadre de l'appel à projets	Réalisé	Institution	TOUS QUARTIERS	
	ACCOMPAGNER LES ACTEURS INSTITUTIONNELS POUR CHANGER LEUR REGARD SUR LES PROJETS ISSUS DES QUARTIERS	<u>Ouvrir les ateliers de travail du contrat de ville</u> à de nouvelles associations et des membres des conseils citoyens ; Diffuser au sein des ateliers de travail <u>la charte de coopération</u> définie au sein de l'atelier gouvernance du CV autour : - L'interconnaissance des acteurs, - La reconnaissance de la légitimité des acteurs, - La transparence des règles du jeu, - Une posture d'ouverture par rapport à des nouveaux modes de faire		En cours	Mixte	TOUS QUARTIERS	
		Développer <u>les co-formations</u>		A réaliser	Mixte	TOUS QUARTIERS	