ENJEU 4

Favoriser l'accès aux droits et aux services

ACCÈS AUX DROITS

Déployer et diversifier les formes de médiation sur les QPV

PILOTES :
- Etat
- Villes

→ Augmentation du nombre de médiateurs adultes-relais
→ Évaluation et déploiement d'un réseau social de proximité
→ Développement d'actions spécifiques «hors les murs» pour mieux informer et faire participer les habitants à Rezé
→ Mise en place d'un espace des services à Plaisance
→ Renforcement des points d'info Nantes solidaires (PINs) (Ville de Nantes)

Apprentissage du français

PILOTES :
- Métropole
- Etat

→ Déploiement de permanences d'évaluation / orientation linguistique au sein de l'ACCOORD et des maisons des associations
→ Poursuite du soutien aux actions d'apprentissage du français

Développer l'accès au Droit en lien avec le conseil départemental de l'accès au droit (CDAD)

PILOTES :
- Métropole
- Etat

Lutter contre la précarité alimentaire

PILOTES :
- Métropole
- Villes

→ Développement d'un groupement d'achat et d'une épicerie sociale et solidaire

CULTURE

Soutenir l'accès à l'offre culturelle par les habitants des QPV

PILOTES :
- Etat
- DRAC
- Conseil Départemental

→ « Tandems » entre établissements culturels et QPV
→ Déploiement du dispositif «carte blanche» sur les 4 villes
→ Soutien aux initiatives artistiques

Favoriser l'éducation artistique et culturelle dans les quartiers

PILOTES :
- Villes
- Métropole

→ Urban's Band sur les Dervallières et le Breil, classe CHAM à Rezé
→ Créations d'ateliers d'expression orale sous toutes ses formes (théâtre, slam, spectacle collectif, battle)

Prendre en compte la diversité des cultures d'origine dans l'offre culturelle

PILOTES :
- Villes
- Métropole

PILOTES :
- Ville
- Métropole
- Groupe culture

Poursuivre la mise en œuvre de projets inter-communaux co-construits avec les institutions, les associations, les artistes

SANTÉ

Améliorer le recours aux droits de santé

PILOTES :
- CPAM
- Ville
- Métropole

→ Réforme de la CMU-C : communication locale et information des locataires sur leurs droits de santé (Bailleur social)
→ Poursuite de l'information des acteurs-relais sur les droits de santé par la CPAM
→ Déploiement des formes d'aller vers : intervention de bus santé
→ Veille sur les situations de non-recours aux droits de santé
→ Poursuite de l'expérimentation d'interprétariat au cours des consultations médicales
→ Partenariat avec un réseau de mutuelles pour une tarification abordable
→ Accès aux droits et aux soins des migrants vieillissant

Accompagner les professionnels de santé dans leur implantation sur les QPV

PILOTES :
- Etat
- ARS
- Villes

Développer l'offre de prévention en santé

PILOTES :
- Saint-Herblain
- Rezé
- Nantes

→ Action diabète, Village santé, actions de prévention en santé du contrat local de santé
→ Mise en place de « médiateurs santé » et renforcement des actions de promotion de la santé (Ville de Nantes)

SPORT

Soutenir l'accès aux équipements sportifs et favoriser l'exercice d'activités sportives

PILOTES :
- Etat
- Villes

→ Mesure et renforcement de l'accès à l'offre sportive : suivi d'une cohorte (Rezé)
→ Médiation hors les murs pour l'inscription aux activités sportives (Rezé)
→ Soutien à l'exercice de pratiques sportives émergentes
→ Déployement du label « génération 2024 »
→ Soutien à la professionnalisation des clubs sportifs, la pratique sportive dès le plus jeune âge et aux femmes
→ Développer le dispositif carte blanche dans l'accès à la pratique sportive et à des équipements de moindre coût (Ville de Nantes)
→ Les dimanches du sport » (Ville de Nantes)

NUMÉRIQUE

Définir une stratégie numérique en faveur des quartiers prioritaires

PILOTES :
- Métropole
- Bailleurs
- Conseil départemental

→ Développement de la Médiation numérique
→ Diffusion d'un guide de la médiation numérique à l'échelle de la Métropole
→ Pack internet à destination des locataires (avec les bailleurs sociaux)
→ Développement de l'accès aux dispositifs de formation et de découverte des emplois numériques
→ Exploitation des données Data pour l'emploi et la mobilité
→ Déploiement du PASS numérique
→ Structuration d'un réseau de Tiers Lieux

ENJEU 4

Réalisations

Favoriser l'accès aux droits et aux services

Un projet de développement touristique dans les quartiers !

Depuis 2015, les Greeters de Nantes développent un accueil touristique, réalisé par des habitants qui proposent aux touristes de découvrir leur quartier.

En 2018, un diagnostic sur le potentiel touristique des quartiers ainsi qu'un voyage d'études à Marseille ont été réalisés.

Ils ont confirmé l'envie collective et le potentiel des quartiers. Les conditions de développement d'une hôtellerie « chez l'habitant » sont actuellement à l'étude.

Les Greeters à Marseille 2018

Les acteurs de la culture se fédérent dans le contrat de ville

150 acteurs (habitants, associations, artistes, institutions grands établissements culturels, etc.) ont participé à la rédaction d'un « cahier des acteurs » sur la Culture et les quartiers politique de la ville.

Il identifie 26 préconisations pour :

- favoriser la pratique et la création artistique dans les quartiers politique de la ville,
- soutenir, fédérer et valoriser les acteurs et les projets culturels

Cahier des acteurs de la Culture

La médiation sociale comme principe d'intervention

Aller au plus près des lieux de vie, dans un mode convivial : l'expérimentation de l'espace Colibri à Bottière Pin Sec

Depuis 2016, en rez-de-chaussée d'un immeuble du Pin Sec, une dizaine d'acteurs associatifs et institutionnels, se relaient pour une permanence hebdomadaire permettant un accompagnement autour **du recours aux droits.**

Espace colibri au Pin Sec

Le numérique, facilitateur de démarches et non facteur d'aggravation des décrochages

Des initiatives se multiplient dans les quartiers pour aider les personnes à réaliser les démarches en ligne et les rendre plus autonomes avec l'outil numérique.

À la médiathèque Luce Courville de Nantes Nord, à la Maison des Habitants de Bellevue, ou bien au CSC Rezé et de Saint-Herblain, on propose des **ateliers numériques** intégrant l'accompagnement aux démarches en ligne

Médiathèque Luce Courville

Prévention et accès aux soins et aux droits de santé

Une démarche intercommunale et participative en faveur de la lutte contre le non-recours aux droits de santé

Le contrat de ville a permis d'initier en 2017 une démarche intercommunale et participative en faveur de **la lutte contre le non-recours aux droits de santé.**

150 acteurs (habitants, professionnels de santé, associations et institutions) ont participé aux ateliers participatifs pour faire remonter des préconisations pour améliorer le recours aux droits de santé.

Mobilisation des habitants

ENJEU : ACCESSIBILITE

Quels sont les engagements qui vous ont le plus marqués ?

GROUPE 1 et 2

- **La lutte contre la précarité alimentaire** et développement d'un groupement d'achat
- Accès à la pratique culturelle et sportive : **développement du dispositif « carte blanche sur les 4 villes »** et d'Urban's band pour les jeunes qui ne vont à l'école de musique
- **Favoriser la pratique sportive**
- Développement des démarches d'aller-vers et augmentation du nombre d'adulte relais
- Accès au numérique
- L'implantation des professionnels de santé et le « bus santé » pour favoriser le recours aux droits de santé

Quels sont les oublis de l'avenant pour cet enjeu selon vous ?

GROUPE 1 et 2

- Un axe spécifique : aller vers les jeunes pour améliorer leur recours aux droits.
- Comment accompagner des jeunes qui pourraient aider d'autres jeunes (sport) ?
- Mieux coordonner et repérer les acteurs d'accès aux droits (animation d'un réseau de professionnels, partage d'information et d'expérience), mieux communiquer sur les dispositifs pour toucher les publics les plus isolés (recours à des écrivains publics)
- E-inclusion, accompagnement aux démarches administratives via le numérique
- Culture et Sports : Coordonner les dispositifs entre communes, la Métropole et le CD 44
- Sports : Équipements sportifs
- Place et soutien du bénévolat

Quelles sont les questions qu'il vous reste ?

GROUPE 1 et 2

- Acculturer les professionnels de santé pour faire changer les représentations
- Pas de modes opératoires pour l'accès à la pratique sportive, trop général
- Projets intercommunaux co-construits, c'est quoi ? Comment ?
- Travailler sur la notion de « tiers lieux », insister sur la notion de proximité et du lien avec les maisons de quartier et autres lieux institutionnels