

## ENJEU 2

# Assurer la mobilité, l'émancipation et la promotion des habitants des QPV

### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, EMPLOI, FORMATION

#### Visibilité de l'offre de services aux entreprises et aux habitants

**PILOTES :**  
• Métropole  
• Pôle emploi

#### Accès des collégiens à des stages de 3<sup>ème</sup> de qualité

**PILOTES :**  
• Métropole • Etat  
• Conseil départemental

#### Accompagnement des publics les plus éloignés de l'emploi

- Actions « hors les murs » et mobilisation des habitants des quartiers sur des dispositifs spécifiques
- Conseillers de proximité à la rencontre des publics, notamment les plus jeunes d'entre eux (binôme conseillers de proximité mission locale + animateur ACCOORD) (Ville de Nantes)
- Pré-recrutement ciblés,
- Accompagnement renforcés en direction des femmes, jeunes et sénior
- Accès aux dispositifs de formation des emplois du numériques
- Accès à la formation professionnelle (mobilisation du plan d'investissement compétences)

**PILOTES :**  
• Métropole  
• ATDEC  
• Villes  
• Conseil régional  
• Pôle emploi

#### Mobiliser le levier des marchés publics en faveur de l'insertion et de l'emploi des publics les plus éloignés

- Charte locale d'insertion (objectif de 5 % des heures travaillées réservées aux habitants des quartiers sur les projets de renouvellement urbain)
- Repérage et mobilisation des habitants
- Mobilisation des acteurs économiques
- Diversification des types de marchés incluant des clauses sociales

**PILOTES :**  
• Métropole • Etat  
• Pôle emploi

#### Agir sur les Freins à l'emploi, pour les publics qui sont le plus éloignés du marché du travail

- Freins linguistiques : déploiement de permanences d'évaluation et d'orientation, soutien d'actions linguistiques à visée professionnelle, actions français à visée professionnelle
- Mobilité : financement complémentaire de permis de conduire, dans une logique de soutien au parcours d'insertion
- Garde d'enfants : adapter les modes de garde aux besoins des famille

**PILOTES :**  
• Métropole  
• PLIE  
• ATDEC  
• Villes  
• Etat  
• Pôle emploi  
• CAF

#### Sensibiliser les entreprises aux pratiques de recrutement non discriminantes : développement de l'auto-testing

**PILOTES :**  
• Métropole  
• Etat

### HABITAT ET POLITIQUE DE PEUPEMENT

#### Diversifier le profil des ménages et agir sur l'équilibre territorial

- Renforcement de l'attractivité des QPV par les opérations de renouvellement urbain
- Attribution et mutations dans les QPV conformément à la convention intercommunale du logement
- « Location active » sur 8 quartiers
- Suivi du peuplement pour chacun des projets de renouvellement urbain

**PILOTES :**  
• Métropole  
• Villes • DDTM  
• ANRU • Bailleurs

#### Parcours résidentiels positifs dans les quartiers ou en dehors

- Diversification de l'offre de logements
- Mobilisation des partenaires dans le cadre de la conférence intercommunale du Logement pour satisfaire les demandes de mutation

**PILOTES :**  
• Métropole  
• Villes • Etat  
• DDTM • ANRU

### RÉUSSITE ÉDUCATIVE ENFANCE ET JEUNESSE

#### Soutenir l'offre de loisirs et la vie sociale

- Développement des espaces de vie sociale
- Départ en vacances des enfants des familles vulnérables
- Accès des jeunes des quartiers prioritaires aux formations BAFA
- Renforcement de l'accès des familles aux activités périscolaires
- Renforcement de l'offre d'activités, de loisirs et d'animation durant la période estivale (Ville de Nantes)

**PILOTES :**  
• Villes  
• CAF  
• Etat

#### Favoriser les gardes d'enfants

- Accueil des enfants des familles vulnérables
- Actions de pré-scolarisation

**PILOTE :**  
• CAF

#### Développer les actions de soutien à la parentalité

- Lieux d'accueil enfants-parents
- Recours à la médiation familiale
- Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP)

**PILOTES :**  
• Villes  
• CAF

#### Favoriser l'accompagnement scolaire et pluridisciplinaire des enfants des quartiers prioritaires

- Accompagnement des élèves en besoin d'accompagnement dans le cadre du programme de réussite éducative
- Augmenter le nombre d'enfants bénéficiaires de l'offre d'accompagnement à la scolarité notamment pour les enfants scolarisés en REP et REP+ avec un suivi personnalisé renforcé (Ville de Nantes)
- Orientation des enfants vers les dispositifs d'accompagnement à la scolarité
- Promotion du bien-être : dépistage des handicaps sensoriels et développement du lien avec les enseignants (Conseil départemental)

**PILOTES :**  
• Villes  
• CAF  
• Etat

#### Accompagner les collégiens dans leur scolarité et leur orientation et améliorer le climat scolaire

- Mobilisation des dispositifs "devoir fait" et « parcours d'avenir »
- Accès des collégiens à des stages de 3<sup>ème</sup> de qualité
- Extension des dispositifs « Médiateurs à l'école » (2 nouveaux collèges à Nantes à la rentrée 2019) et « prévention spécialisée » dans les collèges
- Présence à titre expérimental d'un policier dans un collège (Debussy)

**PILOTES :**  
• Etat  
• Métropole  
• Conseil départemental

#### Favoriser la poursuite d'études et l'ambition des élèves des quartiers et leur ouverture culturelle

- Extension cordées de la réussite et parcours d'excellence

**PILOTE :**  
• Etat

#### Soutenir l'exercice de la citoyenneté des jeunes

- Promotion du dispositif « service civique » et renforcement de l'accès jeunes des quartiers au service civique
- Programme « Je m'engage » : compléter l'offre de soutien à l'engagement et à la citoyenneté des jeunes (Aide BAFA - Formation secourisme et aide au PC en contrepartie d'un engagement associatif) (Ville de Nantes)

**PILOTES :**  
• Etat  
• Pôle emploi  
• Ville de Nantes

## ENJEU 2

# Réalisations

## Assurer la mobilité, l'émancipation et la promotion des habitants des QPV

### Favoriser la posture de citoyen et l'engagement des jeunes

Le dispositif « Je suis volontaire » en direction des jeunes du quartier Château de Rezé a permis d'accompagner 15 volontaires.

Au delà de l'aide financière versée, ce sont 500 heures de volontariat qui ont été réalisées dans des missions très variées : accompagnement d'habitants, métiers de la propreté, la logistique, la petite enfance, la restauration....



### Soutenir et accompagner les parents dans l'exercice de leur responsabilité parentale

Le café des parents est présent sur les 4 villes et constitue un lieu ressource, de rencontre et de partage d'expériences. A titre d'exemple, à l'école Nelson Mandela à Saint-Herblain, des travailleurs sociaux et agents de la ville se joignent aux parents un mercredi sur deux pour transmettre des informations sur les activités, pour échanger sur la vie de l'école et du quartier. Il s'agit d'accompagner les parents et de les aider à investir ou réinvestir leur rôle d'éducateur



Conseil citoyen  
Nantes Nord

### Mieux valoriser les quartiers pour diversifier les ménages accueillis en QPV

Des quartiers « choisis » grâce à la « location voulue » en valorisant l'attractivité des quartiers (atouts et équipements des quartiers...) et en diversifiant le profil des ménages accueillis au sein du parc social.

Plusieurs QPV ou territoires de veille ont été ciblés pour cette action avec les bailleurs présents dans ces territoires afin d'expérimenter un nouveau processus d'attribution des logements sociaux conciliant choix du demandeur, équité de traitement et respect de la réglementation.

Il s'agit à Nantes des quartiers du Breil, Halvêque-Ranzay, Nantes Nord, Bottière Pin-Sec, Grand Bellevue à Nantes et Saint-Herblain, Plaisance à Orvault et Château à Rezé.



Espace  
Habitat social

### Accompagner les femmes vers les métiers du numérique : projet « ambition numérique, femmes et quartiers »

Le projet « **Ambition Numérique, Femme & Quartiers** » portée par la MDE consiste en la structuration d'un parcours d'accompagnement global des femmes, qui va de la découverte des métiers de la filière numérique à des temps de recrutement (jobdating du numérique) en passant par de la formation, des rencontres d'entreprises et du développement du réseau professionnel.



Ambition  
numérique

### Réduire les inégalités d'accès à l'entreprise pour réaliser le stage de 3<sup>e</sup>

Depuis 2016, Nantes Métropole copilote, avec le CD 44 et le rectorat, la mise en œuvre d'un dispositif **d'accès aux stages de 3<sup>e</sup>**, qui s'appuie sur le réseau **Entreprises accueillantes** et qui a pour finalité de lutter contre les inégalités sociales et territoriales en permettant l'accès de tous les collégiens (3<sup>e</sup>) à un stage de qualité.

### Développer ses compétences à la mobilité pour favoriser son insertion professionnelle

Une action de formation au code et au permis B comme levier d'insertion professionnelle.

Cette action s'adresse spécifiquement à des jeunes (16- 25 ans) en risque de délinquance, en précarité et habitants d'un QPV, en parallèle d'un accompagnement socio- professionnel renforcé par la Mission Locale.



le temps  
de l'avenir  
17 juin 2019

## Quels sont les engagements qui vous ont le plus marqués ?

### GROUPE 1 et 2

- **Exercice de la citoyenneté, notamment des jeunes**
- **Accompagnement scolaire**
- **Agir sur les freins à l'emploi**
- Offre de loisirs, Parentalité, soutenir les familles, départ en vacances
- Accompagner les collégiens : stages de 3ème. Améliorer la lisibilité des dispositifs et de la plateforme
- Clause d'insertion : diversification des secteurs / marchés
- Accélérer la mise en place de la mixité sociale au travers du process d'attribution des logements sociaux
- Dépistage des handicaps

## Quels sont les oublis de l'avenant pour cet enjeu selon vous ?

### GROUPE 1 et 2

- Accès à la propriété
- Accompagnement des publics les plus éloignés de l'emploi : le travail des entreprises et des associations n'est pas mentionné
- Question de la mobilité dans le respect de l'environnement et de la transition écologique : station bicloo + Marguerite en cœur de quartier + sensibilisation sur les vélos
- Penser aux familles monoparentales et personnes âgées
- Adapter les immeubles aux PMR
- Accompagnement scolaire pour les lycéens
- Valoriser les talents des quartiers : jeunes / projets / parcours
- Dispositif école ouverte
- Lever les freins linguistiques
- Tenir compte de la fracture numérique
- L'aller vers ne se décrète pas : il faut former les professionnels, travailler en réseau, favoriser l'inter-connaissance
- La culture comme levier de mobilité sociale
- Bailleurs : pilotes clause d'insertion et parcours résidentiels positif

## Quelles sont les questions qu'il vous reste ?

### GROUPE 1 et 2

- Comment accélérer la mixité sociale ?
- Attention aux formulations pour positiver et ne pas stigmatiser
- Citoyenneté = traitement dès le primaire
- Accompagnement scolaire = manque de lisibilité des dispositifs de l'offre : comment les acteurs associatifs peuvent avoir l'information pour être relais
- Pourquoi l'accès aux familles est limité au périscolaire : quid de l'extra-scolaire ?
- Penser à l'encadrement et l'accueil des enfants handicapés lors des animations
- Rayonnement de l'entreprise sur les quartiers
- Mettre en valeur la démarche globale d'accompagnement