

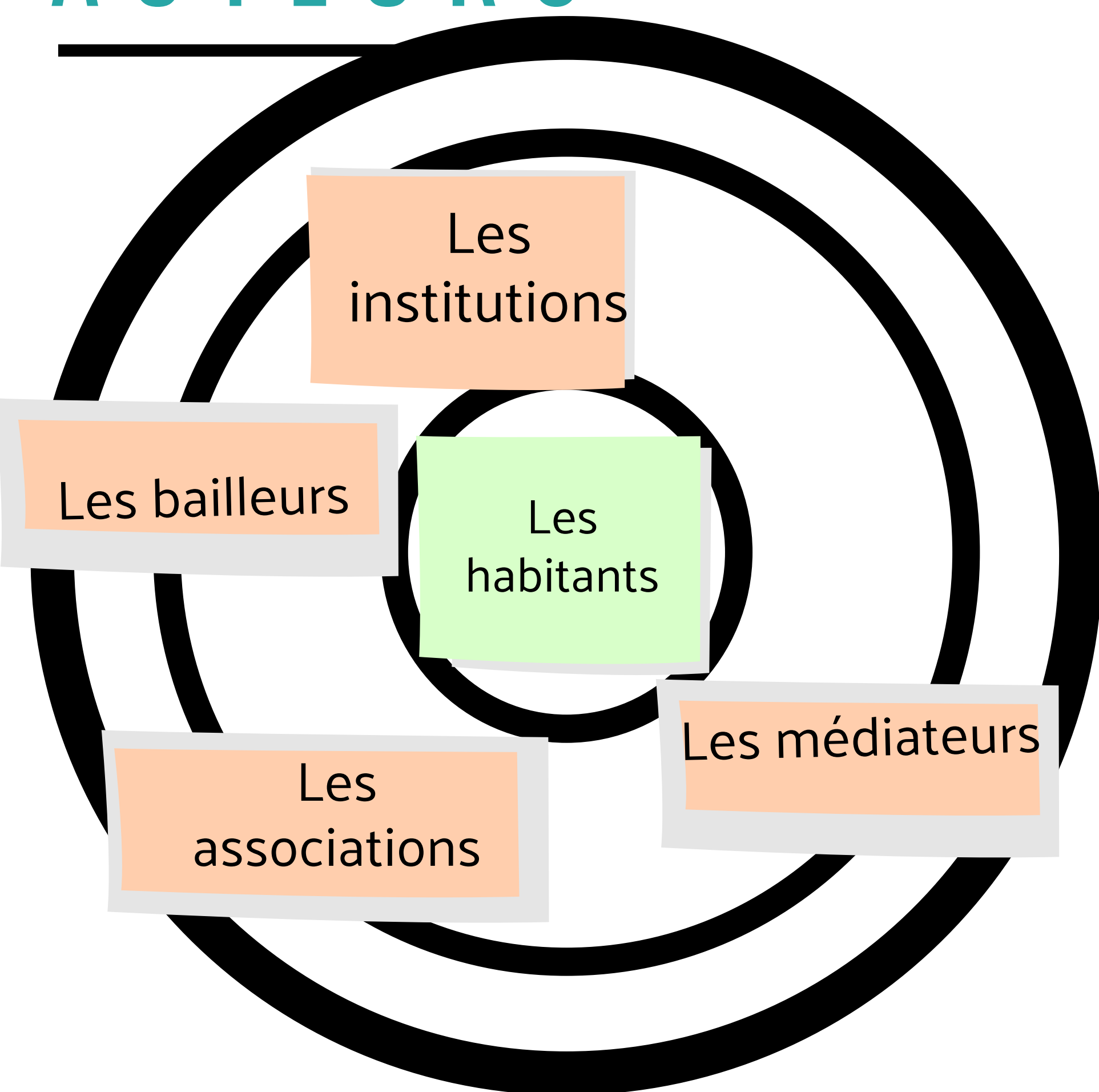


"L'aller-vers" les habitants. Quelques repères.

POURQUOI CE SUJET ?

- Le niveau d'équipements est bon dans les quartiers politique de la ville. Les dispositifs d'aide existent. Pourtant, certains habitants n'y accèdent pas, n'y ont pas recours.
- De ce constat, est née une exigence : celle d'aller à la rencontre des habitants, de sortir des murs des équipements, d'intervenir sur l'espace public, pour mieux toucher les publics. Cette pratique née dans le champ social et culturel se généralise dans tous les secteurs.
- "Aller vers" les publics ne s'invente pas. Comment cela marche et avec quelle capacité à entrer en contact avec les publics les plus éloignés ?

LES ACTEURS

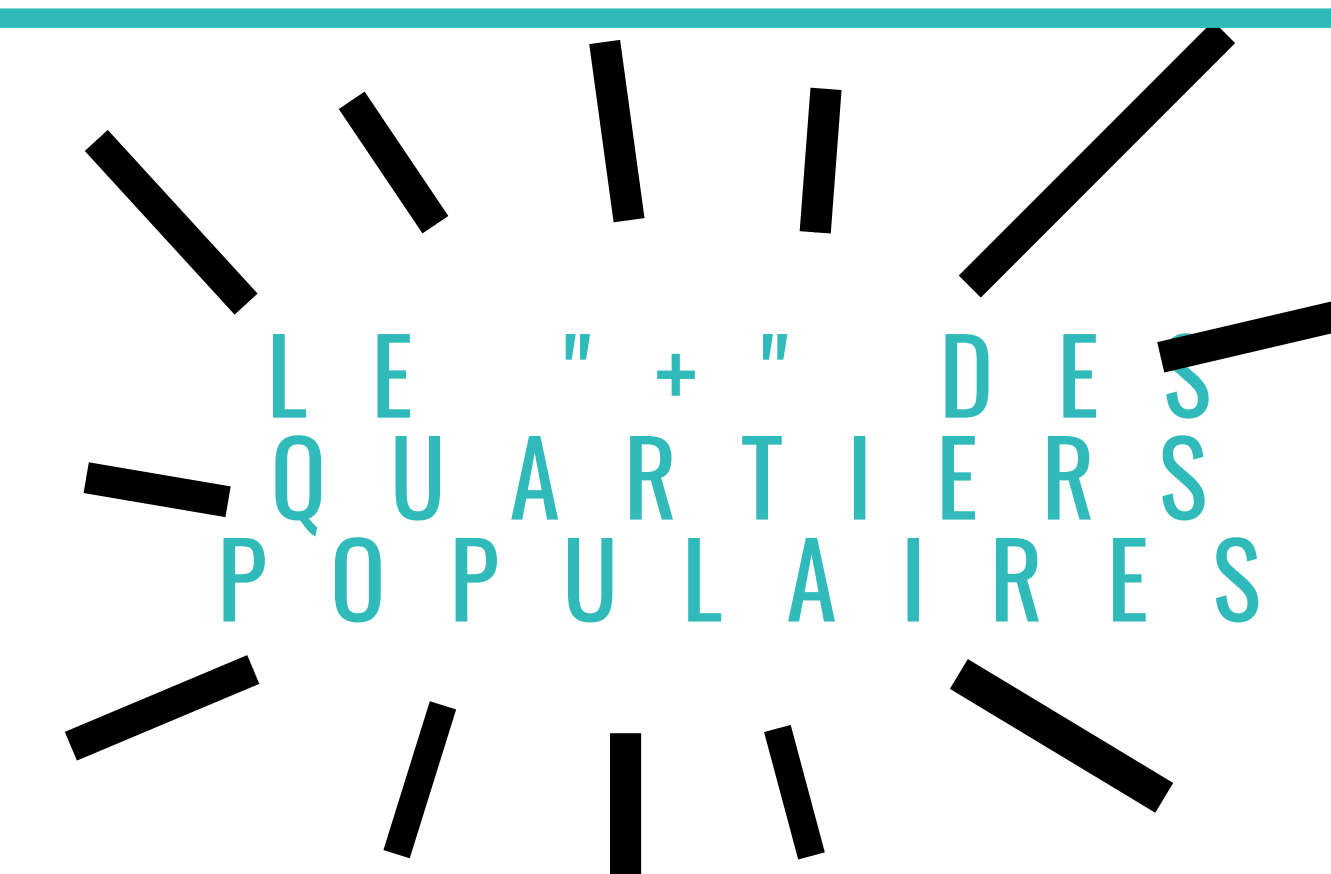


L'Aller-vers :

Aller à la rencontre, c'est prendre le risque de prendre un vent. Il faut prendre le risque, oser aller à la rencontre, pouvoir créer cette rencontre. Se donner du temps. Il faut de la persévérance. Accepter de ne pas produire tout de suite. Cela produira des choses.



Extraits d'un échange avec l'équipe quartier de Malakoff, animé par Bernard Benattar, philosophe-acteur.



- Un taux de non recours plus fort dans les quartiers politique de la ville
- La barrière de langue est identifiée comme un frein dans l'accès aux droits et aux services
- Les quartiers populaires sont des lieux d'expérimentations riches
- C'est le propre de la politique de la ville que de chercher à adapter les conditions de mise en œuvre d'un dispositif, ou d'une action. Les actions d'aller-vers sont donc nombreuses et diverses (formes, type de porteurs, etc.)

EXEMPLES D' ACTIONS

- ✓ Médiateurs de rue, à l'école, en santé, en emploi (Rével'acteurs) etc.
- ✓ Actions en pieds d'immeuble, Porte à porte, dispositifs mobiles, Crieurs de rue
- ✓ Le bus santé des Marsouins, Les Terrains d'aventure des CEMEA, les K@rioles et les conseillers numériques, le kiosque citoyen du conseil citoyen de Malakoff, Action "comme un sourire" du conseil citoyen de Nantes Nord, etc.



L'aller vers les habitants : Explorons le thème ensemble.



Extraits des échanges du Comité de
pilotage du contrat de ville

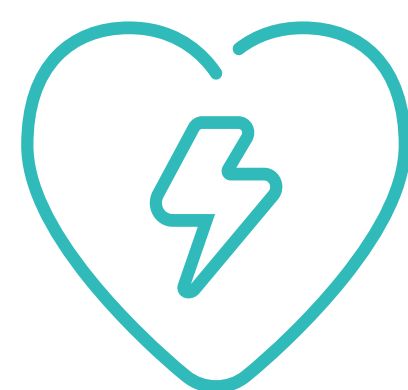
QUE SOUHAITERIEZ VOUS SAVOIR, APPRENDRE, MESURER ?

- Panorama des modalités d'aller vers : ce qui se fait déjà, ce qui est mis en place dans les QPV
- Clarifier les objectifs de l'aller vers, ensemble.
- On parle bcp de l'aller vers en matière de santé, on a pas encore parlé de l'évaluation, de l'impact, ce que cela produit. Peut-on le faire sur cette évaluation du CV ?



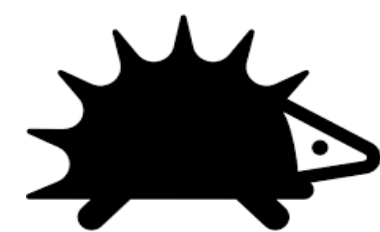
L'idée poil à gratter :

- L'importance des moyens humains, du temps, de la formation pour développer l'aller-vers



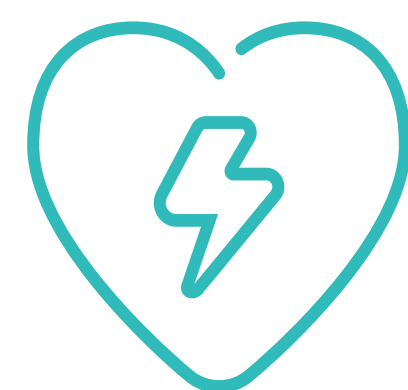
L'idée coup de cœur :

- L'importance des espaces conviviaux (espaces publics ou non), ouverts sur des horaires décalés, la proximité



L'idée poil à gratter :

- L'aller vers est une question de volonté politique qui demande des ressources humaines, du temps et des financements
- Si on "va vers", c'est que l'on n'est pas pleinement ancré et identifié dans le quartier. L'aller vers est une première étape de rencontre vers un public plus éloigné, la seconde étape d'accompagner la personne vers l'institution



L'idée coup de cœur :

- L'aller vers demande un travail de coopération entre acteurs pour informer aux mieux les usagers, partager les réseaux de publics et les bonnes pratiques.



L'aller vers les habitants :
Explorons le thème ensemble.



PILOTE DU GROUPE THEMATIQUE "ALLER VERS LES HABITANTS"

Katia Lapeyronie, de la Mission Politique de la Ville de Nantes Métropole.

Email : katia.lapeyronie@nantesmetropole.fr

Téléphone : 02 40 99 48 85

POUR RAPPEL

> Intégrer un groupe de travail = Participer à 3 séquences de travail programmées sur l'année : Mars (semaines du 14 au 26 mars), Juin et Octobre

> D'autres formes de participation :

- partager un étude, un bilan, un retour d'expérience, un témoignage, une contribution libre, etc.
- participer au temps fort de septembre lors duquel les éléments de l'évaluation seront mis en partage